MINISTÈRE
DE LA JUSTICE
Liberté
Égalité
Fraternité

FICHE DOMAINES TECHNIQUES

DOMAINE N°07 – Maintenance volets roulants et stores

Périmètre des prestations

Cette fiche fournit un cadre du niveau de service attendu par le bénéficiaire en matière de maintenance et d'exploitation des volets roulants, et stores (stores bannes et stores intérieurs inclus) à travers une liste d'actions à réaliser.

- Assurer l'exploitation et la maintenance suivant les standards réglementaires et normatifs en vigueur.
- Gérer et contrôler l'état et la fonctionnalité des équipements au moyen de plans de maintenance préventive programmés, d'une maintenance corrective via un centre d'appels et d'une résolution rapide de tout problème.
- Respecter les exigences légales en matière de santé et de sécurité

Moyens humains

Techniciens qualifiés (cette prestation se fera en lien avec les lots GTB et Electricité, le titulaire devra s'assurer que les intervenants sont compétents dans les domaines cités)

Moyens matériels

Cette liste de moyens matériels n’est pas exhaustive. Le titulaire pourra compléter avec tout équipement, outil ou matériel qu'il jugera nécessaire afin de garantir la bonne exécution.

1. Outils de base :

- Tournevis
- Clés Allen
- Pince multiprise et pince à bec long
- Cutter et ciseaux robustes
- Marteau
- Niveau à bulle
- Mètre ruban

2. Équipement pour l'entretien et le nettoyage :

- Chiffons en microfibre
- Lubrifiant silicone
- Nettoyant dégraissant

3. Outils spécialisés :

- Dérouleur de sangle
- Testeur électrique ou multimètre
- Extracteur d’axe
- Pistolet à colle chaude
- Perceuse-visseuse avec embouts multiples
- Clé à cliquet avec embouts spécifiques
- Tensiomètre pour courroies

4. Matériel pour le travail en hauteur :

- Échelle télescopique
- Plateforme de travail
- Harnais de sécurité

5. Pièces de rechange et consommables :

- Lames de remplacement
- Sangles ou cordons
- Moteurs de rechange
- Roulements, treuils et embouts d’axe
- Télécommandes et interrupteurs
- Butées et attaches tablier

Normes et réglementations applicables

- **Normes :** NF P 25-351, NF EN 12453
- **Arrêtés et Décrets :** Code du Travail (l'article R.4323-1), Décret n° 2001-477 du 30 mai 2001, Arrêté du 1er août 2006

Prestations forfaitaires incluses au titre du forfait

Cette présente fiche métier est organisée en 1 partie, à savoir :

- Volets roulants et stores

VOLETS ROULANTS ET STORES

Le périmètre technique (liste non exhaustive)

Les prestations forfaitaires concernent les familles d'équipement suivantes :

- **Volets roulants** : commande manuelle, électrique, liaison possible à une GTB
- **Stores** : commande manuelle, électrique, liaison possible à une GTB

Spécificités de la fiche

TITULAIRE intègre dans les prestations forfaitaires les spécificités techniques décrites ci-dessous.

Les détails des gammes par équipement et par périodicité sont indiqués ci-dessous.

De manières générales, le TITULAIRE a un devoir de conseil sur la remise en état des équipements ainsi que la programmation du remplacement des équipements.

Lubrification et graissage : Le PRESTATAIRE favorise l'utilisation de produits lubrifiants et graissant disposant d'un écolabel de type 1 (écolabel européen, Ecocert, ou équivalent)

Gammes de maintenance minimales : détails (Liste non exhaustive)

Légende :

BM : Bimensuel	S : Semestriel
M : Mensuel	A : Annuel
TR : Trimestriel	SN : Selon Nécessité
BT : Bi trimestriel	

La marque « X » indique une périodicité minimale.
Les détails de gammes présentés ci-après ne sont en aucun cas une liste exhaustive. Les actions de maintenances nécessaires doivent être réalisées pour veiller au bon fonctionnement des appareils

Equipements	Description	M	BM	BT	T	S	A
Volets roulants	Contrôle visuel de l'état général et de conservation afin de diagnostiquer un éventuel nettoyage des lamelles						X
Volets roulants	Nettoyage des coulisses						X
Volets roulants	Contrôle du bon fonctionnement						X
Volets roulants	Graissage et huilage des organes de manœuvre si nécessaire						X
Volets roulants	Contrôle des fixations						X
Volets roulants	Contrôle du fonctionnement en automatique à partir de la GTB						X
Stores	Examen de l'état et de l'aspect des constituants (toile, mécanisme de manœuvre, …)						X
Stores	Entretien des mécanismes (sangle, manivelle, moteur), des fixations et des assemblages						X
Stores	Contrôle du fonctionnement en automatique à partir de la GTB						X

Livrables spécifiques

- **Rapports annuels**, uniquement les livrables spécifiques dus au titre des prestations de cette fiche
- **Compte-rendu d'intervention** dans une GMAO

Limites de prestations / prestation non incluses au forfait

- Compétences ou moyens nécessaires niveau de maintenance 5 selon la norme NF X 60-000 (seuls les niveaux 1 à 4 sont inclus au forfait)